

Врз основ на член 235 од Законот за трговски друштва („Службен весник на Република Македонија“ бр. 28/2004; 84/2005; 25/2007; 87/2008; 42/2010; 48/2010; 24/2011; 166/2012; 70/2013; 119/2013 и 120/2013), член 19 од Договорот за основање на Друштвото за приредување игри на среќа Државна Видеолотарија на Македонија Касинос Аустрија ДОО Скопје, како и Правилникот за условите, начинот и постапката за склучување на договори за деловна соработка за услуги за обезбедување на закуп на играчки содржини и обезбедување на сервис и поддршка за видео лотариски терминали број 02-582/2 од 31.07.2014 година, Државна видеолотарија на Република Македонија објавува

ЈАВЕН ПОВИК БР. 02-ДС/2014
ЗА ДОСТАВУВАЊЕ НА ПОНУДИ ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ДЕЛОВНА
СОРАБОТКА ЗА УСЛУГИ ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ЗАКУП НА ИГРАЧКИ
СОДРЖИНИ И ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА СЕРВИС И ПОДДРШКА ЗА ВИДЕО
ЛОТАРИСКИ ТЕРМИНАЛИ

ПРЕДМЕТ НА ЈАВНИОТ ПОВИК

Се објавува јавен повик за доставување на понуди за доделување на договор за деловна соработка за услуги за обезбедување на закуп на играчки содржини и обезбедување на сервис и поддршка за видео лотариски терминали.

Државна видеолотарија на Македонија (ДВЛМ) ги повикува заинтересираните компании (Добавувачи) за соработка и имплементација на различни играчки содржини за видео лотариски терминали како и обезбедување на сервис и поддршка за истите.

Договорите за деловна соработка ДВЛМ ги склучува со домашни и странски правни лица (во натамошниот текст: деловни соработници), под услови пропишани со овој Јавен повик, за извршување на следниве работи и услуги:

- Работи и услуги поврзани со обезбедување на услуги за закуп на играчки содржини за видео лотариски терминали (во понатамошниот текст: ВЛТ) и
- Работи и услуги поврзани со обезбедување на 24/7 целосен сервис и поддршка, техничка поддршка на лице место (“onsite”), како и обезбедување на бесплатни резервни делови за ВЛТ уредите

Заинтересираните понудувачи можат да достават понуда за учество во еден или во двата дела на овој јавен повик.

За секој дел од повикот ќе се склучи посебен Договор.

ДВЛМ е одговорна за избор на Добавувачот/Добавувачите и ДВЛМ е директна страна во договорите кои ќе биде потпишани.

Избраниот Добавувач за првиот дел ќе мора да соработува со Примарниот Добавувач на технолошката платформа на видео лотариските терминали (ВЛТ) преку која ќе се имплементираат односно интегрираат играчките содржини.

Избраниот Добавувач за вториот дел ќе мора да соработува со Испорачателот на ВЛТ уредите заради нивно квалитетно одржување и сервисирање.

I. УСЛОВИ ЗА СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОРИ ЗА ДЕЛОВНА СОРАБОТКА ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА УСЛУГИ ЗА ЗАКУП НА ИГРАЧКИ СОДРЖИНИ ЗА ВЛТ (02-ДС/2014-ИС)

За да учествува во постапката за избор на деловен соработник за доделување на договорот неопходно е да бидат исполнети следните услови:

I.1. ОПШТИ УСЛОВИ

За да учествува во јавниот повик, заинтересираниот понудувач треба да докаже дека е способен за извршување на бараната услуга со доставување на документи за:

- Лична состојба;
- Техничката или професионалната способност;
- Стандарди за системи за квалитет;
- Сопственоста односно полномошното за располагање со предметот на закуп

I.1.1. Документи за докажување на лична состојба

- изјава на понудувачот дека во последните 5 години не му била изречена правосилна пресуда за учество во злосторничка организација, корупција, измама или перење пари;
- потврда дека не е отворена постапка за стечај од надлежен орган;
- потврда дека не е отворена постапка за ликвидација од надлежен орган;
- потврда за платени даноци, придонеси и други јавни давачки од надлежен орган од земјата каде понудувачот е регистриран;
- потврда од Регистарот на казни за сторени кривични дела на правните лица дека не му е изречена споредна казна забрана за учество во постапки за јавен повик, доделување на договори за јавна набавка и договори за јавно-приватно партнерство;

- потврда од Регистарот на казни за сторени кривични дела на правните лица дека не му е изречена споредна казна привремена или трајна забрана за вршење на одделна дејност и
- потврда дека со правосилна пресуда не му е изречена прекршочна санкција – забрана за вршење на професија, дејност или должност, односно привремена забрана за вршење одделна дејност.

Документите не смеат да бидат постари од 6 месеци, а се доставуваат во оригинал или копија заверена од понудувачот. Ако договорниот орган се сомнева во документите за утврдување на личната состојба на понудувачот, тој го задржува правото да побара информации директно од надлежните органи кои ги издале документите за утврдување на личната состојба.

I.1.2. Документи за докажување на техничка или професионална способност

За докажување на способноста за вршење на професионалната дејност за овој дел, понудувачот треба да има на располагање документ за регистрирана дејност како доказ дека е регистриран како физичко или правно лице за вршење на дејноста поврзана со предметот на договорот за јавна набавка или доказ дека припаѓа на соодветно професионално здружение согласно со прописите на земјата каде што е регистриран.

I.1.3. Документи за докажување на системите за квалитет за кои е сертифициран понудувачот

Понудувачот треба да достави документи со кои ќе ги потврди системите за квалитет неопходни за неговото работење во согласност со законските прописи во земјата каде што е регистриран и во Република Македонија и актуелните меѓународни стандарди ISO 9001, ISO 27001 и ISO 20000.

I.1.4. Документи за докажување на сопственоста односно полномошно за располагање со предметот на закуп

Понудувачот треба да достави документи од кои недвосмислено ќе се утврди дека поседува право на сопственост односно право на располагање со сервисите односно услугите кои ги нуди а се предмет на јавниот повик

Нема да биде разгледувана понудата на правно лице за кое ќе се утврди дека по било кој основ има неплатени обврски спрема Државната видеолотарија на Македонија

I.2. ПОСЕБНИ УСЛОВИ

За да учествува во јавниот повик, заинтересираниот понудувач, треба задолжително да ги исполнува следните посебни услови:

1. да има најмалку еден тековен клиент, без разлика дали е клиентот е во претежно државна или приватна сопственост, кого во законски спроведена постапка го снабдува со продукти и/или услуги од доменот на играње на ВЛТ, вклучувајќи ја крајната технолошка платформа, услуги на оперативна поддршка и/или ВЛТ играчки содржини, за период од најмалку 1 (една) година;
2. да ги извршува услугите од точка 1 на регулиран пазар во Европа или Северна Америка;
3. да овозможува користење на горенаведените услуги за играње за реални парични средства

Докажувањето на посебните услови се врши со приложување на референтна листа на активни клиенти за кои се исполнети горенаведените услови, потпишана од одговорното лице кај понудувачот.

Освен горенаведените услови Понудувачот треба во целост да ги исполни/овозвозможи спецификациите наведени во техничката документација, која е прилог и составен дел на Јавниот повик.

II. ГАРАНЦИЈА ЗА УЧЕСТВО

Заинтересираната страна која сака да достави понуда е обврзана да достави гаранција за учество на јавниот повик во износ од 50.000 ЕУР во вид на банкарска гаранција.

За ДВЛМ е прифатлива банкарска гаранција издадена од реномирана банкарска институција избрана од понудувачот. За ДВЛМ се прифатливи банки кои работат на територија на Република Македонија и коресподентни банки на Стопанска банка ад Битола.

Банкарската гаранција треба да биде за целото времетраење на важност на понудата односно со важност од 6 (шест) месеци и 14 (четиринаесет) дена од денот на доставување на понудата.

III. НАЧИН И РОК НА ДОСТАВУВАЊЕ И ВАЖНОСТ НА ПОНУДАТА

III.1. Понудата за доделување на договор за доделување на договор за деловна соработка за услуги за обезбедување на закуп на играчки содржини за ВЛТ играње треба да биде во писмена форма, во 1 (еден) оригинален примерок, преку пошта или со доставување во архивата на Државната видеолотарија на Македонија.

Адреса за доставување на понудите е: Државна видеолотарија на Македонија, бул. Гоце Делчев 8, п.ф. 110, 1000 Скопје, Република Македонија.

Постапката за склучувањето на договорите за деловна соработка ја спроведува Комисија за склучувањето на договорите за деловна соработка.

III.2. Рокот на важење на понудите е 6 (шест) месеци од денот на поднесување на понудата. Рокот е задолжителен.

- Понудата во посебен затворен плик, и другата документација се доставуваат во затворен плик со ознака „НЕ ОТВАРАЈ“ и со назнака „За јавен повик за деловна соработка бр. 02-ДС/2014-ИС“.
- Понудата се доставува во 1(еден) оригинален примерок, кој треба да биде заверен и потпишан од одговорното лице на понудувачот. Понудувачите кои поднеле некомплетна и невалидна документација, се исклучуваат од постапката и нивните понуди нема да се разгледуваат.
- Понудата треба да содржи два одвоени коверти – едниот означен како „Техничка понуда“ а вториот како „Финансиска понуда“
- Понудата и сите нејзини пропратни документи се доставуваат на македонски јазик. Документацијата доставена на англиски јазик задолжително мора да содржи официјален македонски превод.
- По исклучок, техничката документација односно потврдувањето на бараните технички спецификации може да биде само на англиски јазик

Финансиската понуда треба да е дефинирана во согласност со точка 5.5 од Техничката документација и треба да е потпишана од одговорно лице на Понудувачот.

III.3. Крајниот датум за доставување на понудите е 11.09.2014 година до 14:00 часот.

IV. КРИТЕРИУМ И ОДЛУКА ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Критериум за избор на најповолна понуда е понуден најнизок процентуален износ на разликата помеѓу уплатата и исплатата на средствата од учесниците во играта на среќа а по одбиените давачки спрема државата (Република Македонија), согласно законските основи.

Точниот начин на пресметка е детално опишан во Техничката документација, која е прилог и составен дел на Јавниот повик.

Одлуката за избор на најповолна понуда, на предлог на Комисијата за спроведување на постапката, ја носи Генералниот директор на ДВЛМ.

Против Одлуката, незадоволниот учесник на јавниот повик може да изјави приговор до Собирот на содружници на Државната видеолотарија на Македонија, во рок од 8 (осум) дена од денот на доставување на известувањето за изборот.

Приговорот во писмена форма се доставува преку Комисијата што ја водела постапка до Собирот на содружници на Државната видеолотарија на Македонија. Одлуката на Собирот на содружници на Државната видеолотарија на Македонија во постапка за склучување на договори за деловна соработка со Државната видеолотарија на Македонија е конечна.

По конечноста на Одлуката за исполнување на условите за деловна соработка, избраниот учесник на јавниот повик е должен да склучи Договор за деловна соработка, најдоцна во рок од 15 дена од денот на доставување на Одлуката.

Договорот за деловна соработка, задолжително се солемнизира кај нотар, на трошок на деловниот соработник.

V. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

V.1. Права и обврски на Деловниот соработник

Правата и обврските детално ќе се дефинираат во Договорот за деловна соработка.

Деловниот соработник се обврзува да му ги стави на располагање стоките и/или услугите предмет на Договорот за деловна соработка на назначувачот ДВЛМ.

Деловниот соработник се обврзува да го предаде предметот на закуп во состојба на работна подготвеност, со усогласување со ДВЛМ.

Деловниот соработник се обврзува да му го стави предметот на закуп во исправна состојба и со писмени упатства за начинот на употребата и за начин на постапување во случај на дефект, хаварија и слично.

Деловниот соработник ги става на располагање на ДВЛМ сите софтверски ажурирања и ажурирање на сервер и библиотеката на игри, со редовно додавање на нови игри од одобрените игри во Република Македонија за ВЛТ играње од достапното портфолио на игри на Деловниот соработник, при што нема да се пресметува посебен надоместок за ДВЛМ.

Деловниот соработник се обврзува да обезбеди целосна 24/7 поддршка на предметот на закуп.

V.2. Права и обврски на ДВЛМ

ДВЛМ има право да избере мешавина на игри за ВЛТ играње, да бара додавање на нови игри и ажурирање на постојните без посебен надомест за целото времетраење на Договорот за деловна соработка.

ДВЛМ се обврзува најдоцна до 15-ти во месецот за претходниот месец на Деловниот соработник да му исплаќа процентуален износ што преставува разлика

помеѓу уплатата и исплатата на средствата од учесниците во играта на среќа, а по одбиени давачки спрема Државата (Република Македонија), согласно законските основи.

Во случај на пазарни и други промени, од кои произлегува потребата за промена на висината на надоместокот, како и другите услови за склучување на договор за деловна соработка, определени со договорот за деловна соработка, договорот се откажува доколку деловен соработник не ги прифати новите услови за деловна соработка., за што е предвидена и надомест на штета.

VI. ВРЕМЕТРАЕЊЕ И ГАРАНЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Договорот ќе се потпише за период од 10 (десет) години.

Избраниот понудувач се обврзува да обезбеди банкарска гаранција за квалитетно извршување на договорот во износ од 500.000 ЕУР, и тоа во рок од 8 (осум) дена од потпишување на овој договор со важност од 3 (три) години и 14 (четиринаесет) дена, со обврска за обнова во зависност од времетраењето на Договорот, на начин и услови дефинирани во Договорот.

Деловниот соработник има обврска да ја обновува банкарската гаранција на секои 3 (три) години, за целото времетраење на Договорот.

Деловниот соработник има обврска да отпочне постапка за обнова на гаранцијата најдоцна 4 (четири) месеци пред истекот на активната банкарска гаранција и за тоа да ја извести ДВЛМ.

Доколку Деловниот соработник не ја достави обновената банкарска гаранција најдоцна 14 (четиринаесет) дена пред истекот на активната, ДВЛМ има право да ја наплати активната банкарска гаранција и да го раскине Договорот.

Договор за деловна соработка стапува на сила со денот на потпишувањето.

Услов за полноважност на Договорот е обезбедување на банкарска гаранција за да предметниот договор стапи на сила.

Пренос на обврска од договорот на трето лице

Деловниот соработник има право целосно или делумно (доколку е возможно делење на договорно исполнување) да го префрли договорот на трети лица во кој случај ќе гарантира, непосредно треба да се обезбеди задолжителна писмена согласност од ДВЛМ и одобрување на тоа трето лице.

Во случај на пристапување на трето лице на страната на Деловниот соработник, должничко-доверителскиот однос ќе настане само помеѓу двете договорни страни

и према ДВЛМ единствено одговорен за својата и за работата на третото лице, ќе биде избраниот Деловен соработник.

VII. ДОКУМЕНТАЦИЈА ПО ЈАВНИОТ ПОВИК

Сите заинтересирани домашни и странски правни лица можат да ја превземат комплетната Техничка документација за овој дел Јавниот повик од веб страната на ДВЛМ - <http://www.videolottery.mk> во делот за јавни набавки/јавни повици.

Техничката документација е составен дел на овој јавен повик.

VIII. УСЛОВИ ЗА СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОРИ ЗА ДЕЛОВНА СОРАБОТКА ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА СЕРВИС И ПОДДРШКА ЗА ВИДЕО ЛОТАРИСКИ ТЕРМИНАЛИ (02-ДС/2014-СО)

За да учествува во постапката за избор на деловен соработник за доделување на договорот неопходно е да бидат исполнети следните услови:

VIII.1. ОПШТИ УСЛОВИ

За да учествува во јавниот повик, заинтересируваниот понудувач треба да докаже дека е способен за извршување на бараната услуга со доставување на документи за:

- Лична состојба;
- Техничката или професионалната способност;
- Стандарди за системи за квалитет

VIII.1.1. Документи за докажување на лична состојба

- изјава на понудувачот дека во последните 5 години не му била изречена правосилна пресуда за учество во злосторничка организација, корупција, измама или перење пари;
- потврда дека не е отворена постапка за стечај од надлежен орган;
- потврда дека не е отворена постапка за ликвидација од надлежен орган;
- потврда за платени даноци, придонеси и други јавни давачки од надлежен орган од земјата каде понудувачот е регистриран;
- потврда од Регистарот на казни за сторени кривични дела на правните лица дека не му е изречена споредна казна забрана за учество во постапки за јавен повик, доделување на договори за јавна набавка и договори за јавно-приватно партнерство;
- потврда од Регистарот на казни за сторени кривични дела на правните лица дека не му е изречена споредна казна привремена или трајна забрана за вршење на одделна дејност и
- потврда дека со правосилна пресуда не му е изречена прекршочна санкција – забрана за вршење на професија, дејност или должност, односно привремена забрана за вршење одделна дејност.

Документите не смеат да бидат постари од 6 месеци, а се доставуваат во оригинал или копија заверена од понудувачот. Ако договорниот орган се сомнева во документите за утврдување на личната состојба на понудувачот, тој го задржува правото да побара информации директно од надлежните органи кои ги издале документите за утврдување на личната состојба.

VIII.1.2. Документи за докажување на техничка или професионална способност

За докажување на способноста за вршење на професионалната дејност за овој дел, понудувачот треба да достави документација дека има или дека ќе обезбеди овластување од производителот односно испорачателот на опремата за нејзино редовно одржување и сервисирање, вклучително обезбедени резервни делови согласно препораките на производителот.

Задолжително треба да се приложат документи дека поседува односно ќе обезбеди професионален и стручен кадар и потребна опрема и средства за одржување на опремата.

VIII.1.3. Документи за докажување на системите за квалитет за кои е сертифициран понудувачот

Понудувачот треба да достави документи со кои ќе ги потврди системите за квалитет неопходни за неговото работење во согласност со законските прописи во земјата каде што е регистриран и во Република Македонија, а особено ISO 9001.

Нема да биде разгледувана понудата на правно лице за кое ќе се утврди дека по било кој основ има неплатени обврски спрема Државната видеолотарија на Македонија

VIII.2. ПОСЕБНИ УСЛОВИ

За да учествува во јавниот повик, заинтересираниот понудувач треба задолжително да ги исполнува следните посебни услови:

1. да обезбеди професионално тековно одржување и сервисирање на ВЛТ уредите во согласност и по препораките на производителот/испорачателот на ВЛТ уредите на ДВЛМ;
2. да обезбеди професионален стручен и обучен кадар за извршување на услугата;
3. дека ќе обезбеди резервни делови на лагер за ВЛТ уредите согласно препораките на производителот/испорачателот на ВЛТ уредите на ДВЛМ;
4. да овозможи 24/7 телефонска и техничка подршка за продажните места во кои ДВЛМ ќе има поставено ВЛТ уреди;
5. да обезбеди обука за персоналот во продажните места во кои ДВЛМ ќе има поставено ВЛТ уреди

Доказувањето на посебните услови се врши со доставување на изјави дека може да ги обезбеди бараните услови потпишани од одговорното лице на понудувачот.

IX. ГАРАНЦИЈА ЗА УЧЕСТВО

Заинтересираната страна која сака да достави понуда е обврзана да достави гаранција за учество на јавниот повик во износ од 50.000 ЕУР во вид на банкарската гаранција.

За ДВЛМ е прифатлива банкарска гаранција издадена од реномирана банкарска институција избрана од понудувачот. За ДВЛМ се прифатливи банки кои работат на територија на Република Македонија и коресподентни банки на Стопанска банка ад Битола.

Банкарската гаранција треба да биде за целото времетраење на важност на понудата односно со важност од 6 (шест) месеци и 14 (четиринаесет) дена од денот на доставување на понудата.

X. НАЧИН И РОК НА ДОСТАВУВАЊЕ И ВАЖНОСТ НА ПОНУДАТА

X.1. Понудата за доделување на договор за доделување на договор за деловна соработка за услуги за обезбедување на закуп на играчки содржини за ВЛТ играње треба да биде во писмена форма, во 1 (еден) оригинален примерок, преку пошта или со доставување во архивата на Државната видеолотарија на Македонија.

Адреса за доставување на понудите е: Државна видеолотарија на Македонија, бул. Гоце Делчев 8, п.ф. 110, 1000 Скопје, Република Македонија.

Постапката за склучувањето на договорите за деловна соработка ја спроведува Комисија за склучувањето на договорите за деловна соработка.

X.2. Рокот на важење на понудите е 6 (шест) месеци од денот на поднесување на понудата. Рокот е задолжителен.

- Понудата во посебен затворен плик, и другата документација се доставуваат во затворен плик со ознака „НЕ ОТВАРАЈ“ и со назнака „За јавен повик за деловна соработка бр. 02-ДС/2014-СО“.
- Понудата се доставува во 1(еден) оригинален примерок, кој треба да биде заверен и потпишан од одговорното лице на понудувачот. Понудувачите кои поднеле некомплетна и невалидна документација, се исклучуваат од постапката и нивните понуди нема да се разгледуваат.
- Понудата треба да содржи два одвоени коверти – едниот означен како „Техничка понуда“ а вториот како „Финансиска понуда“
- Понудата и сите нејзини пропратни документи се доставуваат на македонски јазик. Документацијата доставена на англиски јазик задолжително мора да содржи официјален македонски превод.

- По исклучок, техничката документација односно потврдувањето на бараните технички спецификации може да биде само на англиски јазик

Х.3. Крајниот датум за доставување на понудите е 11.09.2014 година до 14:00 часот.

XI. КРИТЕРИУМ И ОДЛУКА ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Критериум за избор на најповолна понуда е понуден најнизок процентуален износ на разликата помеѓу уплатата и исплатата на средствата од учесниците во играта на среќа а по одбиените давачки спрема државата (Република Македонија), согласно законските основи за сите активни ВЛТ уреди на ДВЛМ.

Одлуката за избор на најповолна понуда, на предлог на Комисијата за спроведување на постапката, ја носи Генералниот директор на ДВЛМ.

Против Одлуката, незадоволниот учесник на јавниот повик може да изјави приговор до Собирот на содружници на Државната видеолотарија на Македонија, во рок од 8 (осум) дена од денот на доставување на известувањето за изборот.

Приговорот во писмена форма се доставува преку Комисијата што ја водеа постапка до Собирот на содружници на Државната видеолотарија на Македонија.

Одлуката на Собирот на содружници на Државната видеолотарија на Македонија во постапка за склучување на договори за деловна соработка со Државната видеолотарија на Македонија е конечна.

По конечноста на Одлуката за исполнување на условите за деловна соработка, избраниот учесник на јавниот повик е должен да склучи Договор за деловна соработка, најдоцна во рок од 15 дена од денот на доставување на Одлуката.

Договорот за деловна соработка, задолжително се солемнизира кај нотар, на трошок на деловниот соработник.

XII. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

XII.1. Права и обврски на Деловниот соработник

Правата и обврските детално ќе се дефинираат во Договорот за деловна соработка.

Деловниот соработник се обврзува да обезбеди 24/7 целосен сервис и поддршка, техничка поддршка на лице место („onsite“), како и да обезбеди бесплатни резервни делови за ВЛТ во сопственост на ДВЛМ.

Деловниот соработник во зависност од бројот и територијалниот распоред на ВЛТ да обезбеди, организира и да ги стави на располагање потребните човечки и други потребни ресурси за квалитетно извршување на Услугата.

Деловниот соработник е должен да обезбеди и да поседува на лагер доволен број на резервни делови за ВЛТ дефинирани во согласност со ДВЛМ и со препораките на производителот на опремата.

Деловниот соработник е должен одржувањето и отстранување пречки на ВЛТ да ги прави на лице место. Доколку тоа не е можно, потребно е на свој трошок да организира пренос, поправка и враќање на уредот на продажно место.

Деловниот соработник е должен да започне со отстранувањето на пречките/дефектите по ред на приоритетни пречки/дефекти во соодветно време, но во рамките на 48/72/96 часа, зависно од патиштата/оддалеченоста според Листата која ќе се дефинира со поштишување на Договорот. Со тоа треба да се минимизираат времињата на неработење на терминалот при настапувањето и во текот на работата, што ќе се доуреди со заемно потпишан протокол/анекс.

Дефектите на ВЛТ настанати како последица од непрофесионалната употреба на хардверот, деловниот соработник нема обврска да ги замени без надомест. Во тој случај, ДВЛМ одлучува за ангажирањето на деловниот соработник страна врз основа на посебна доставена понуда.

Обврската за бесплатна замена на делови и други поправки нема да се бара и за следните случаи:

- Виша сила, вандализам, штети од пожар, удар на гром, штетници
- Недостаток на електрично снабдување, каблирање на податоци и сл.
- Натпросечна загаденост, топлина, и/или влага.
- Инсталација, конфигурација и/или подршка од неовластени лица.
- Нестручна употреба на хардверот
- Ракување од неовластени лица на хардверот

Деловниот соработник има обврска за обука на лицата кои ракуваат со ВЛТ за преземање упростени дејности за одржување.

XII.2. Права и обврски на ДВЛМ

ДВЛМ има право на 24/7 целосен сервис и поддршка, техничка поддршка на лице место („onsite“), и обезбедени бесплатни резервни делови за ВЛТ во нејзина сопственост.

ДВЛМ може да побара и дополнителни прегледи и интервенција доколку оцени дека за тоа има оправдана потреба.

ДВЛМ се обврзува најдоцна до 15-ти во месецот за претходниот месец на Деловниот соработник да му исплаќа процентуален износ на разликата помеѓу уплатата и исплатата на средствата од учесниците во играта на среќа, а по одбиени давачки спрема Државата (Република Македонија), согласно законските основи.

Во случај на пазарни и други промени, од кои произлегува потребата за промена на висината на надоместокот, како и другите услови за склучување на договор за деловна соработка, определени со договорот за деловна соработка, договорот се откажува доколку деловен соработник не ги прифати новите услови за деловна соработка., за што е предвидена и надомест на штета.

XIII. ВРЕМЕТРАЕЊЕ И ГАРАНЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Договорот ќе се потпише за период од 10 (десет) години.

Избраниот понудувач се обврзува да обезбеди банкарска гаранција за квалитетно извршување на договорот во износ од 200.000 ЕУР, и тоа во рок од 8 (осум) дена од потпишување на овој договор со важност од 3 (три) години и 14 (четиринаесет) дена, со обврска за обнова во зависност од времетраењето на Договорот, на начин и услови дефинирани во Договорот.

Деловниот соработник има обврска да ја обновува банкарската гаранција на секои 3 (три) години, за целото времетраење на Договорот.

Деловниот соработник има обврска да отпочне постапка за обнова на гаранцијата најдоцна 4 (четири) месеци пред истекот на активната банкарска гаранција и за тоа да ја извести ДВЛМ.

Доколку Деловниот соработник не ја достави обновената банкарска гаранција најдоцна 14 (четиринаесет) дена пред истекот на активната, ДВЛМ има право да ја наплати активната банкарска гаранција и да го раскине Договорот.

Договор за деловна соработка стапува на сила со денот на потпишувањето.

Услов за полноважност на Договорот е обезбедување на банкарска гаранција за да предметниот договор стапи на сила.

Пренос на обврска од договорот на трето лице

Деловниот соработник има право целосно или делумно (доколку е возможно делење на договорно исполнување) да го префрли договорот на трети лица во кој случај ќе гарантира, непосредно треба да се обезбеди задолжителна писмена согласност од ДВЛМ и одобрување на тоа трето лице.

Во случај на пристапување на трето лице на страната на Деловниот соработник, должничко-доверителскиот однос ќе настане само помеѓу двете договорни страни и према ДВЛМ единствено одговорен за својата и за работата на третото лице, ќе биде избраниот Деловен соработник.

XIV. ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ

За добивање на дополнителни информации, заинтересираните можат да се обратат до Државната видеолотарија на Македонија, на адресата contact@videolottery.mk